

## **Forretningsbetingelser**

### **1. Målsætning med betingelser**

Det er målet, at hver kunde holdes ansvarlig for egne omkostninger. Derfor bruger vi ofte depositum, som dækker nogle omkostninger til fx. bookning og klargøring. Vi ønsker et arbejdsmiljø med samarbejde, respekt og en positiv konstruktiv tilgang af alle parter.

### **2. Arbejdsbetingelser**

Du scoper projektet detaljeret før påbegyndelse af arbejdet. Du deltager aktivt i arbejdets udførelse og siger til, hvis du mener, at arbejdet udføres forkert. Har du ændringsforslag efter arbejdets afslutning, kan der tilkøbes flere timer. Prisen tager udgangspunkt i timeforbruget. Du betaler altid forbruget af timer i studiet og har ansvar for, at tiden benyttes bedst muligt. Der tælles timer fra man kommer til man går. Der betales for pauser med mindre andet er aftalt.

*I henhold til "Lov om visse forbrugerftaler § 18 stk. 2" er køb af service ydelser ikke omfattet af fortrydelsesretten. Ifølge "Købeloven § 5" har køberen at betale, hvad sælgeren fordrer.*

### **3. Betaling**

Beløbet betales som angivet i fakturaen. Det er kun muligt at betale med MobilePay eller kontant på dagen. Vi bruger Dinero til fakturering. Hvis I ikke betaler til tiden, kan I risikere, at jeres bookning bliver aflyst. Firmaer og offentlige betaler 100,- ekstra, hvis de skal have kredit eller bruger EAN faktura. Private kan ikke få kredit, og restbeløbet skal betales senest på dagen.

### **4. Depositum**

Depositum betales forud og bruges til klargøring af jeres dag og returneres derfor ikke ved aflysning. Depositummet udgør 495,-, og I hæfter altså kun for dette beløb ved aflysning.

### **5. Afbestilling**

Hvis du afbestiller inden betalingsfristen for depositummet, vil din faktura blive fuldt krediteret. Hvis du afbestiller senest 3 måneder før, vil du få hele beløbet tilbage. Hvis du afbestiller senest 1 uge før, får du et gavekort på ½ af depositummet. Hvis du afbestiller senere, tilbagebetales depositummet ikke. Hvis du slet ikke afbestiller, vil du skulle betale det fulde beløb.

### **6. Afbestilling med særlig grund**

Hvis du afbestiller med særlig grund, fx pga. Covid-19, vil vi yde en ekstra service og overføre hele depositummet til et gavekort, så I undgår, at pengene går tabt. Det er ikke muligt at genbooke lørdage 10:00 – 17:00 med mindre depositummet genbetales.

### **7. Køb afbestillingsforsikring til 300,-**

Det er muligt at købe afbestillingsforsikring til 300,-. Når du har købt afbestillingsforsikring, får du også depositummet retur ved aflysning. De 300,- til afbestillingsforsikringen returneres ikke.